Aktiespararna MEDLEMSFÖRSÄKRING

Telefon: 010-490 05 10
E-post: medlemsforsakring@aktiespararna.se
Hemsida: www.wtc-aktiespararna.se

Förköpsinformation Hemförsäkring

För- och efterköpsinformation

Här finner du en kortfattad beskrivning av försäkringen, som du enligt lag har rätt till. Fullständiga villkor finner du på vår hemsida eller via vår kundservice. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontrollera att försäkringen täcker detta.

Med din Hemförsäkring hos oss får du en trygg och omfattande försäkring som ger dig ett skydd både för dina saker och för dig och dina familjemedlemmar.

I Hemförsäkringen kan du få ersättning om din egendom skadas eller förloras. Du har också ett bra försäkringsskydd för dig och dina familjemedlemmar på resa eller vid överfall, samt om ni oavsiktligt orsakar skada på annans egendom och vid vissa tvister. Du kan välja mellan vår vanliga hemförsäkring eller vår mest omfattande hemförsäkring - Superhem. Du kan även välja till ett antal tilläggsförsäkringar efter eget behov.

Nedan finner du en översikt över vilka moment som ingår i våra Hemförsäkringar. Här kan du läsa kortfattad information om vad varje moment ger ersättning för. Vill du ha fullständig information om försäkringen hänvisar vi till försäkringsvillkoret som du hittar på www.wtc-aktiespararna.se

	Hem	Superhem
Egendomsskydd (stöld, brand, läckage, naturskador, hushållsmaskiner, trafikolycka etc.)	✓	✓
Bortaskydd	✓	✓
Reseskydd	✓	✓
Överfallsskydd	✓	✓
Privatansvar	✓	✓
Rättsskydd	✓	✓
Krishjälp	✓	✓
Flyttskydd	✓	✓
Bostadsrätt	✓	✓
Golf	✓	✓
Allrisk bostadsrätt		✓
Nyvärde elektronik		✓
Allrisk lösöre	Tillägg	✓
Resextra	Tillägg	✓
Fritidsolycksfall	Tillägg	Tillägg
Småbåt	Tillägg	Tillägg

Vad ingår i varje moment?

Beroende på om du väljer vår vanliga hemförsäkring eller vår mest täckande hemförsäkring, Superhem, täcker försäkringen olika moment. Läs nedan vad varje moment innehåller och i vilka situationer försäkringen gäller.

Egendomsskydd

Stöld: ger ersättning vid stöld i bostad, gemensamhetsutrymme (t.ex. tvättstuga), förrådsutrymme, bilen, på arbetsplats eller egendom som du har med dig utanför bostaden (bortaskydd). Högsta ersättning för egendom i bostaden är valt försäkringsbelopp. Högsta ersättning för egendom på annan plats (bortaskydd) är 80 000 kr. Om du har Superhem ersätter vi egendom på annan plats (bortaskydd) med högst 100 000 kr.

Brand: ger ersättning vid skador när eld kommit lös, vid kortslutning, nedsotning och blixtnedslag.

Läckage: ger ersättning vid skador som orsakats vid läckage från ledningssystem, akvarium och vattensäng.

Hushållsmaskiner: ger ersättning vid skador på dina olika hushållsmaskiner t.ex. spis, kyl, frys, tvätt- och diskmaskin.

Aktiespararna MEDLEMSFÖRSÄKRING

Telefon: 010-490 05 10
E-post: medlemsforsakring@aktiespararna.se
Hemsida: www.wtc-aktiespararna.se

Livsmedel i frys och tvätt i maskin: ger ersättning för livsmedel i frys vid strömavbrott eller vid fel på frysen, samt tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen.

Naturskador: ger ersättning för egendom som skadats vid storm, hagel, jordrörelse, snötryck och översvämning.

Trafikolycka: ger ersättning för egendom som skadats som du haft med dig vid trafikolycka med t.ex. bil, båt och flygplan.

Reseskydd

Försäkringen ersätter den egendom du tar med dig på resa samt, kostnader för sjukhus- och läkarvård, merkostnader samt outnyttjad resekostnad om resan inte kunnat fullföljas p.g.a. exempelvis akut sjukdom eller olycksfall. Försäkringen gäller vid resa under de första 90 dagarna vid resa inom EU/EES samt under de första 45 dagarna vid resa i resterande del av världen.

Överfallsskydd

Om du har blivit utsatt för misshandel eller sexualbrott och gärningsmannen är okänd eller saknar betalningsförmåga kan du få ersättning för dina personskador enligt skadeståndslagen. Högsta ersättning är 1 000 000 kr.

Privatansvar

Om du krävs på skadestånd utreder vi om du är skadeståndsskyldig, förhandlar med den som kräver dig på skadestånd samt betalar det skadestånd som du eventuellt måste betala enligt skadeståndsrättsliga regler. Högsta ersättning är 5 000 000 kr.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter dina advokatkostnader vid vissa tvister. Självrisken är 25 % av kostnaden, dock lägst grundsjälvrisken. Högsta ersättning är 300 000 kr.

Krishjälp

Om du råkat ut för överfall, våldtäkt samt brand eller inbrott i din bostad kan du få krishjälp av psykolog. Försäkringen ersätter upp till 10 behandlingstillfällen och högsta ersättning är 10 000 kr. Försäkringen gäller utan självrisk.

Flyttskydd

Om du flyttar omfattar hemförsäkringen både din gamla och nya bostad under en månad från flyttdatum.

Bostadsrätt

Ersätter skada på den fasta egendomen som du är underhållsskyldig för enligt bostadsrättsföreningens stadgar.

Allrisk Bostadsrätt (Superhem)

Försäkringen ersätter plötsliga och oförutsedda händelser på den fasta egendomen i bostadsrätten. Högsta ersättning är 150 000 kr.

Golf

Försäkringen ersätter skada på eller stöld av golfutrustning. Högsta ersättningsbelopp för golfutrustning är 30 000 kr, kontanter 500 kr och stöldbegärlig egendom 2 000 kr. Du får ersättning vid hole-in-one med 1 000 kr. Självrisken är 1 500 kr (ingen självrisk på hole-in-one).

Nyvärde elektronik (Superhem)

För elektronik som inte uppnått 3 års ålder får du motsvarande ny utrustning om den skadas eller upphör att fungera. Med elektronik avses hushållsmaskin, stationär dator och stationära apparater för ljud- och/eller bildåtergivning.

Tilläggsförsäkringar

För att få ett extra bra skydd som passar din livsstil kan du välja att komplettera med följande tilläggsförsäkringar:

Allrisk lösöre (ingår även i Superhem)

Försäkringen ger ersättning för egendom vid plötsliga och oförutsedda händelser. Högsta ersättning är 50 000 kr. I **Superhem** ingår redan tillägget och med ett högre ersättningsbelopp för egendom som skadats i bostaden, på upp till 75 000 kr. Självrisken är 1 500 kr.

Resextra (ingår även i Superhem)

Försäkringen omfattar avbeställningsskydd för hela familjen och alla resor under försäkringsperioden. Du får ersättning vid person- eller bagageförsening samt en ersättningsresa om mer än halva restiden har blivit förstörd av t.ex. sjukdom eller olycksfall. Högsta ersättningsbelopp för avbeställningsskydd och ersättningsresa är 25 000 kr per person och 75 000 kr sammanlagt. Resextra gäller utan självrisk och ersätter även din självrisk för händelser som täcks i din hemförsäkring (inklusive valda tillägg) när du befinner dig på resa.

Aktiespararna MEDLEMSFÖRSÄKRING

Telefon: 010-490 05 10
E-post: medlemsforsakring@aktiespararna.se
Hemsida: www.wtc-aktiespararna.se

Fritidsolycksfall

Försäkringen gäller för dig och dina familjemedlemmar och ersätter personskador till följd av olycksfall som inträffat under fritiden. Högsta ersättning för medicinsk invaliditet är 20 pbb (pris bas belopp) och vid dödsfall 0,5 pbb. Självrisken är 1 500 kr (ingen självrisk för invaliditets- och dödsfalls-ersättningen).

Småbåt

Försäkringen ersätter skada genom plötslig och oförutsedd händelse på båt som är högst 6 m lång och 2 m bred, vars segelyta är högst 10 kvm och motorstyrka högst 10 hk. Högsta ersättning är 25 000 kr och självrisken är 1 500 kr.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. Grundsjälvrisken kan väljas och alternativen är 1 500 kr, 3 000 kr, 5 000 kr och 8 000 kr. Ju högre självrisk desto lägre blir priset på din försäkring. Vissa moment i försäkringen kan ibland ha en högre eller lägre självrisk än grundsjälvrisken.

Högsta ersättningsbelopp

Moment:	Högsta ersättnings-belopp:	Moment:	Högsta ersätt-ningsbelopp:
• i bostaden	valt lösöresbelopp	• roddbåt, kanot och surfingbräda	10 000 kr
• lösegendom utanför bostaden	80 000 kr (100 000 kr i Superhem)	• garage, brygga eller uthus som du äger på annans mark	35 000 kr
• kontanter	3 000 kr	• lösöre som du äger och använder i din förvärvsverksamhet	5 000 kr
• värdehandlingar, mynt-, sedel- och frimärkssamling	20 000 kr	• av- eller omonterade fordonsdelar	5 000 kr
• stöld ur bil	2 000 kr	• trädgårdsmöbler	20 000 kr
• stöldbegärlig egendom i låst förvaringsskåp	2 000 kr	• skada på djur	3 000 kr
• barnvagn med tillbehör	8 000 kr	• motordrivet trädgårdsredskap	25 000 kr
• cykel med tillbehör	30 000 kr	• golfutrustning	30 000 kr
• tvätt i tvättstuga och maskin	5 000 kr	• fast inredning som du själv bekostat i hyreslägenhet	100 000 kr
• matvaror i kyl och frys	3 000 kr	• fast inredning i bostadsrättslägenhet	Fullvärde

Var och vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som privatperson samt dina familjemedlemmar. Med familjemedlemmar menar vi make/maka, registrerad partner, sambo, barn och föräldrar som bor och är folkbokförda på försäkringsstället samt delar ditt hushåll. Försäkringen gäller inom Norden och resa utanför Norden under de första 90 dagarna vid resa inom EU/EES samt under de första 45 dagarna vid resa i resterande del av världen.

Några vanliga undantag och begränsningar i hemförsäkringen

- Försäkringen gäller inte för stöld av stöldbegärlig egendom ur källar- och vindsutrymme.
- Försäkringen gäller inte om stöld utförts av någon som tagit sig in i bostaden med nyckel som han haft tillåtelse att disponera.
- Försäkringen ersätter inte kontanter och värdehandlingar vid ficktjuveri.
- Försäkringen ersätter inte skada på elslingor i våtrumsgolv då enbart elslingan gått sönder.
- Kontanter och stöldbegärlig egendom ersätts inte om de lämnats kvar i bil. Medförs denna egendom i bil utanför bostaden kan du få ersättning om de är inlåsta i bilen och förvarade på ett insynsskyddat sätt och du har lämnat egendomen tillfälligt (i regel högst en timme).
- På arbetsplatsen ska kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom förvaras i låst utrymme som endast du själv disponerar.
- I hotellrum, pensionatsrum, båthytt, etc. som du lämnat ska kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom förvaras i låst skåp, låda eller resväska och dörrar ska vara låsta.

Telefon: 010-490 05 10
E-post: medlemsforsakring@aktiespararna.se
Hemsida: www.wtc-aktiespararna.se

- Privatansvar gäller enbart dig som privatperson och inget som har med ditt yrkesliv att göra. Privatansvar gäller inte för egendom som du hyrt eller lånat. Vi betalar inte skada som uppstått i samband med att försäkrad person utfört uppsåtlig gärning som kan leda till fängelse.
- Om din bostad blir obrukbar i samband med en skada som kan ersättas lämnas ersättning för annat boende i upp till 24 månader.
- Rättsskyddsförsäkringen ersätter inte småmål, d.v.s. tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp och inte heller brottmål.
- Rättsskyddsförsäkringen lämnar ingen ersättning vid skilsmässa samt vid bodelning dock gäller försäkringen för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende om tvisten uppkommit tidigast ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller samboförhållandet upphörde.
- Överfallsskyddet ersätter inte skada som du tillfogats av annan person som du bor med, om det inträffat i samband med brottslig handling, och det kan sättas ned om du var påverkad av alkohol eller narkotika.
- Reseskyddet gäller inte för kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan då avresan startade, kostnader som har samband med graviditet eller förlossning som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten eller skada som uppstått i samband med att du utfört brottslig handling.

Ersättnings- och värderingsregler

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust. Vid förlust eller skada ska du kunna styrka innehavet och värdet av det skadade eller förlorade föremålet. Styrkandet kan ske till exempel med originalkvitto, garantibevis eller fotografi av föremålet. Kravet på styrkande är större ju högre värde föremålet har.

Vi kommer ersätta på det mest miljösmarta sättet. Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant, repareras, återställas eller ersättas med likadan eller närmast motsvarande egendom. Egendomen värderas och ersätts med utgångspunkt från nypriset (vad det kostar i allmänna handeln att köpa motsvarande ny egendom) och med hänsyn till värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet.

Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäkringen tar vi hänsyn till en mängd faktorer som t.ex. din ålder, bostadsort och valt försäkringsbelopp för lösöre. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.

Betalning av premie

Du kan välja att betala premien per helår, halvår eller månad. För halvårsbetalning tillkommer en avgift på 3 procent av försäkringspremien medan helårs- och månadbetalning är utan avgift. Vid betalning på faktura tillkommer en fakturaavgift per faktura. I tabellen nedan kan du se vilken faktura som har vilken avgift. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift på 60 kr.

Betalningsmetod:	Helår	Halvår	Månad
Autogiro	0 kr	0 kr	0 kr
E-faktura	0 kr	0 kr	10 kr
Faktura (post)	35 kr	35 kr	35 kr

Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring.
Här följer några exempel från FAL:

- Du skall snarast meddela oss en riskökning, om du t.ex. köper egendom som gör att värdet ökar och påverkar försäkringsbeloppet.
- Du skall snarast meddela oss om förutsättningarna i din försäkring ändras om du t.ex. flyttar.
- Du skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Aktiespararna MEDLEMSFÖRSÄKRING

Telefon: 010-490 05 10
E-post: medlemsforsakring@aktiespararna.se
Hemsida: www.wtc-aktiespararna.se

PUL (Personuppgiftslagen)

De personuppgifter om dig som vi behandlar är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen och fullgöra våra avtalsförpliktelser, samt för att kunna fullgöra förpliktelser enligt lag. Alla uppgifter behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kommer normalt från dig, offentliga register eller från annat bolag som vi samverkar med.

Personuppgifterna utgör vidare underlag för bland annat marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och vår service i övrigt.

Personuppgifterna kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till andra bolag som vi samverkar med, eller till myndighet som begärt uppgift. Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Sådan begäran ska ställas till ”Pul-ansvarig” på bolagets adress.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon, Internet eller på annat sätt utanför bolagets affärslokaler har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

Försäkringsgivare

Aktiespararna Medlemsförsäkring är ett samarbete mellan Aktiespararna och WaterCircles. Försäkringsgivare är If Skadeförsäkringsbolag AB (org.nr. 1614120-3) med säte i Helsingfors (adress till huvudkontoret är Ängsporten 4, 02200 Esbo, Finland). Om WaterCircles bryter mot god försäkringsförmedlingssed på grund av uppsåt eller grov oaktsamhet, står försäkringsgivaren för det skadestånd för ren förmögenhetsskada som kan drabba dig som kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från dig som kund. Försäkringsgivaren kan lämna information till dig om en anställd hos WaterCircles har rätt att förmedla försäkringar och om det finns några begränsningar i registreringen. WaterCircles representerar If Skadeförsäkringsbolag AB i Sverige, är anknuten försäkringsförmedlare till If samt erhåller en procentuell provision på premien på alla förmedlade försäkringar. If Skadeförsäkring Holding AB (publ.) har ett kvalificerat innehav i WaterCircles.

Allmän information om WaterCircles Sverige AB

WaterCircles Sverige AB (org.nr. 556807-9056) är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Registreringen avser skadeförsäkringsklasserna A, B, och E samt skadeförsäkringsgrupperna 6-7, 10, 12-13 och 16-18. Vår registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, www.bolagsverket.se, mail bolagsverket@bolagsverket.se, telefon 060-18 40 00, fax 060-12 98 40. WaterCircles står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, www.fi.se, mail finansinspektionen@fi.se, telefon 08-787 80 00, fax 08-24 13 35. Om du har generella klagomål mot WaterCircles gällande t.ex. förmedlingen av försäkringen kan du vända dig till vår klagomålsansvarige. Du kan också vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå och blir det en tvist kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol. Kontaktuppgifter till samtliga hittar du under stycket "Om du är missnöjd med oss" som du hittar lite längre ner i detta dokument.

Kontakt: WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista. Telefonnummer: 08-517 29 600, e-postadress: info@watercircles.se

Om du är missnöjd med oss

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren eller skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Klagomålsansvarig når du enklast via e-post medlemsforsakring@aktiespararna.se, skriv attention Klagomålsansvarig, eller så kan du ringa 08-517 29 600 och be att få tala med klagomålsansvarig.

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder. Aktiespararna medlemsförsäkring, Prövningsnämnden, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, telefon 010-490 05 10. Allmänna reklamationsnämnden, Box 174,101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Telefon: 010-490 05 10
E-post: medlemsforsakring@aktiespararna.se
Hemsida: www.wtc-aktiespararna.se

Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst bäst via telefon eller på mail på följande uppgifter:
Telefon: 010-490 05 10 E-post: medlemsforsakring@aktiespararna.se

Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt på följande uppgifter:
Telefon: 010-490 05 10 E-post: skador.medlemsforsakring@aktiespararna.se
Postadress: Att: Skador, Aktiespararna medlemsförsäkring, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.